

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
„ЦЕНТЪР ЗА АСИСТИРАНА РЕПРОДУКЦИЯ”

АНКЕТНА КАРТА

За оценка на удовлетвореност на потребителите
на административни услуги в Център за асистирана репродукция

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА

Информацията от анкетата ще бъде използвана само и изключително от служителите на ЦАР с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

1. **Вие сте?** Физическо лице Юридическо лице

2. **Настоящото Ви посещение лично ли Ви касае или е свързано със служебни / договорни взаимоотношения с Център за асистирана репродукция ?**

Лично Служебно

3. **Досега използвали ли сте услугите на Център за асистирана репродукция ?**

Да Не

4. **Колко пъти до сега сте посещавали ЦАР?**

За първи път

Между 1 и 3 пъти

Повече от 3 пъти

5. **Какви услуги, предоставяни от ЦАР, най-често сте ползвали ?**

Подаване /вносяне/ на документи, свързани с услуги, предоставяни от ЦАР;

Консултации с упълномощени представители от ЦАР;

Подаване на жалба, сигнал или предложение;

Подаване на заявление за достъп до обществена информация;

Други – моля посочете:

6. **От къде получихте информация за дейността на ЦАР?**

Интернет Познати, приятели Лечебни заведения Друго

7. **Как оценявате предварително предоставената информация за дейността на ЦАР?**

- **ясна и лесноразбираема:** Да Не Не мога да преценя

- **точна и пълна:** Да Не Не мога да преценя

- **актуална и навременна:** Да Не Не мога да преценя

8. **Необходима ли ви е допълнителна информация, свързана с предоставяните административни услуги от ЦАР?**

Да Не Не мога да преценя Друго:

9. **В какъв срок бе извършена желаната от Вас административна услуга?**

В законоустановения срок Извън нормативно определения срок

10. Колко се наложи да чакате, докато Ви приемат за обслужване?

До 10 минути До 20 мин. До 30 мин. Над 30 минути

11. За колко време бяхте обслужени?

До 10 минути До 15 мин. До 20 мин. Над 20 минути

12. Предложиха ли Ви да ускорите по незаконен начин изпълнението на административната процедура?

Да Не Не мога да преценя

13. Как определяте отношението на служителите към Вас?

Отлично Удовлетворително Грубо Не мога да преценя

14. Как оценявате компетентността на работата на служителите, участващи в предоставянето на услугите?

Отлична Удовлетворителна Слаба Не мога да преценя

15. Как оценявате натовареността на работа на служителите, участващи в предоставянето на услугите?

Висока Удовлетворителна Слаба Не мога да преценя

16. Как определяте организацията на работа на служителите?

Отлична Удовлетворителна Слаба Не мога да преценя

17. Удобно ли е за Вас работното време за прием на граждани?

Да Не Не мога да преценя

18. Как бихте оценили удовлетвореността си от нашите услуги?

Отлична Задоволителна Слаба Не мога да преценя

19. Какви са Вашите препоръки към ЦАР за подобряване на административното обслужване:

Дата:

За по-голяма яснота в тълкуването на отговорите събираме информация за Вас, която ще ни помогне да планираме и подобрим качеството на предоставяните Ви услуги.

Бихме се радвали, ако отговорите и на следващите въпроси:

Пол: мъжки женски

Възраст: до 25 години до 35 години над 35 години

Работите ли в момента? Не Да учащ

Живели ли сте в чужбина: Не Да, до 2 години Да, над 2 години

С какви възможности за комуникации разполагате:

мобилен телефон компютър интернет електронна поща

Благодарим Ви, че попълнихте анкетната карта!

Можете да изпратете попълнената анкета на нашия адрес - Център за асистирана репродукция, гр. София – п.к.1431, бул. „Академик Иван Гешов“ № 15, ет. 11, както и на електронната ни поща: cfar@mh.government.bg